よい品は結局おトクです

オカムラ

株式会社 岡村製作所　オフィス製品部

ホームページアドレス　http://www.okamura.co.jp/

お問い合わせ・ご相談は
お客様サービスセンターへ　フリーダイヤル 0120-81-9060
受付時間 9:00～17:20（土・日・祝日を除く）

G97078
2012-09

Contessa

Ergonomic Chair［コンテッサ］

取扱説明書

このたびはオカムラ製品〈コンテッサ〉をお買い上げいただきましてありがとうございます。本書は〈コンテッサ〉を正しくご使用いただくためのガイドブックです。ご使用前に本書をよくお読みになり、内容をご理解された上でご使用くださいますようお願いいたします。また、常にお手元においてご使用されることをお勧めいたします。

okamura

安全にお使いいただくために（必ずお守りください）

〈絵表示について〉
この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、色々な絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠注意	この表示は、誤った取扱いをすると、傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容を表しています。

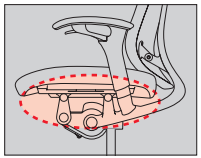
⚠注意

●乱暴な取扱いや用途以外のご使用は避けてください。
荷物をのせて台車がわりにしますと、転倒等による事故や荷物の落下による危険性があります。また、イスの上で立ち上がったり、座面の前縁部や肘に腰掛けたりしないでください。転倒してケガをする恐れがあります。

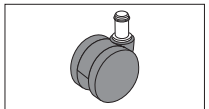
●分解・修理について
特に、座の昇降装置（ガススプリング）には高圧ガスが封入されており、異常を発見された場合、お客様での分解、修理などは大変危険ですので、必ず弊社販売窓口にご連絡ください。

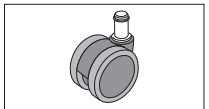
●改造について
お客様での改造は、故障や安全上問題となることがあります。その場合の責任は弊社として負いかねます。改造が必要な場合は事前に弊社販売窓口にご相談ください。

●座裏のリクライニング可動部のスキマには指や手をはさまれないようにご注意ください。

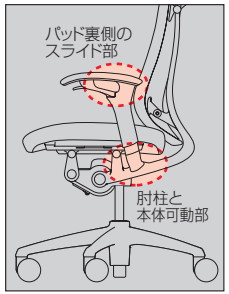


●Pタイルの床には
タイルの床では、ナイロンキャスターは滑りすぎて転倒する恐れがありますので、ウレタンキャスターをご使用ください。ナイロンキャスターは、じゅうたん・カーペット等の床に適しています。


ナイロンキャスター（標準）


ウレタンキャスター（特注）

●アジャストアーム使用上の注意
アジャストアームの位置調節を行なう場合には、可動部のスキマやパッド部裏面に指や手、衣服等をはさまれないようにご注意ください。また、肘が確実に固定されていることを確認してからご使用ください。



設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。
また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

屋内でのご使用をお願いいたします。
●屋外や水のかかるところ等では、反り・カビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

ストーブ・エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

直射日光の当たる場所は、変形や日焼けによる変色の原因になりますので避けてください。
●窓際などへ設置する場合は、常にカーテンやブラインドなどで直射日光を遮るようにしてください。

水平を保つように設置してください。
●設置するときは、必ず本体を水平に保つようにしてください。水平が保たれない状態で設置しますと、本体の歪み、可動部の不良の原因になります。

適切な換気の励行に関するお願い

●購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行なうようにしてください。
●室内が著しく高温多湿となる場合（温度28°C、相対湿度50%超が目安）には、窓を閉め切らないようにしてください。
●皮革部には、皮革特有の臭いが強い場合があります。換気をよくすることで、臭いが低下します。

末永くお使いいただくためのお願い

●使用中にボルトやネジの緩みによるガタツキが生じた時は、必ず早めの増締めをしてください。
●湯気が当たる場所での使用は避けてください。サビの原因となります。
●この取扱説明書をいつでも取り出せるよう大切に保管してください。
●こまめに、メンテナンスしながらお使いいただくのが製品を長持ちさせる秘訣です。保証期間終了後は早めに点検と修理（有償）を弊社にご用命ください。

●樹脂部のお手入れ
日常のお手入れは硬く絞ったやわらかい布などで、こまめに拭いてください。著しく汚れた場合は、うすめた中性洗剤で拭き取り洗剤が残らないように水拭きした後、乾いたやわらかい布で空拭きしてください。

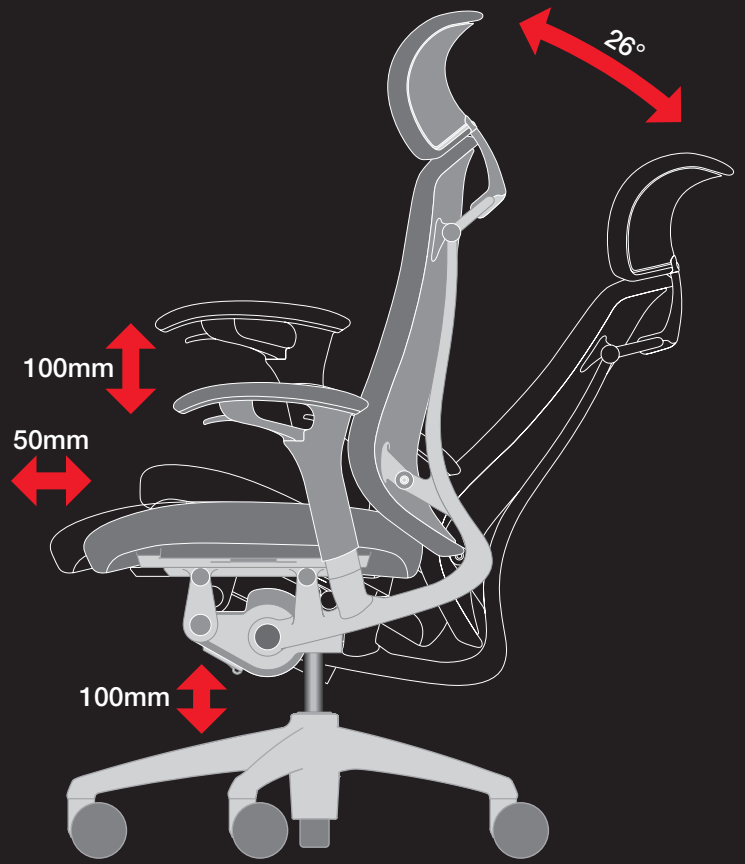
●クッション部のお手入れ
クッション部はクリーニングできませんので、著しく汚れた場合は新しいクッション部と交換することをお勧めします。

●皮革部のお手入れ
通常は、柔らかいウールの布で乾拭きしてください。年に2回くらいは、表面の汚れを落とした後、革専用のクリームで特別なお手入れをしてください。革の表面がかさついたり硬くなったりした場合も同様です。靴用クリーム、シンナー、ベンジンなどは損傷の原因となるので使用しないでください。

■各部の名称

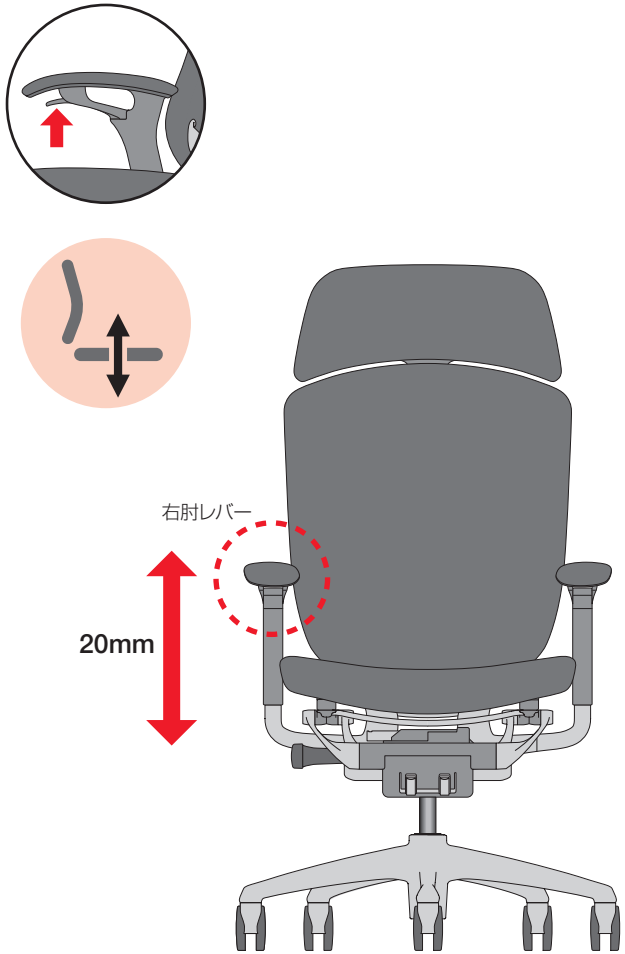
固定ヘッドレスト
座の上下
調節レバー
リクライニング
強弱調節ダイヤル
キャスター
リクライニング
調節レバー
アジャストアーム
座面スライドレバー

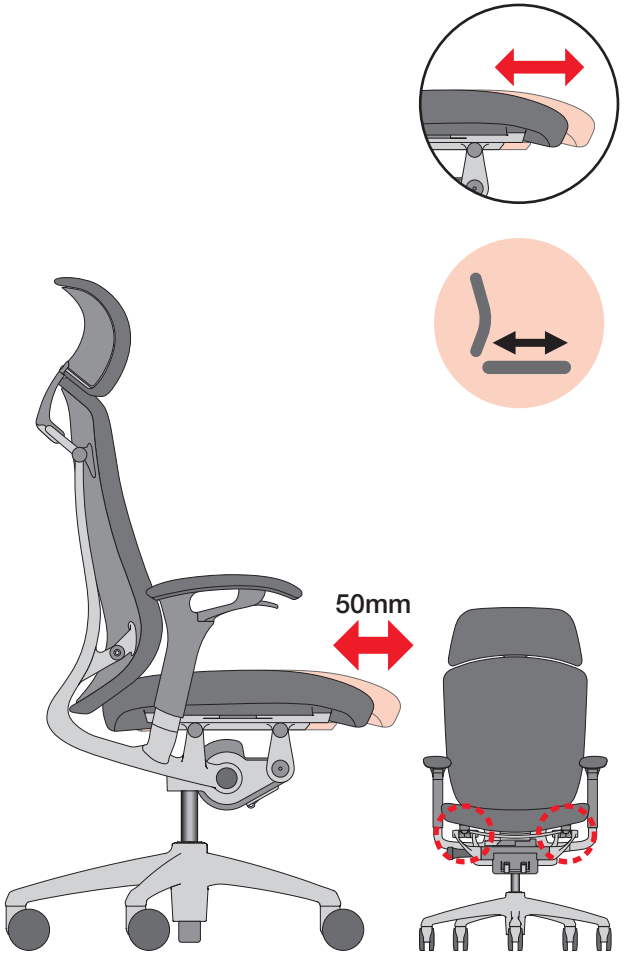
作動範囲


26°
100mm
50mm
100mm

座の上下調節

右肘の先端レバーをにぎることで調整できます。体重をかけた状態でレバーをにぎると座は下がり、レバーを放すと任意の位置で固定されます。座を上げるときは、レバーをにぎって腰を浮かせてください。



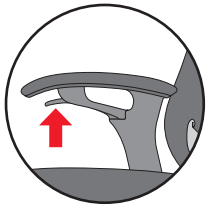


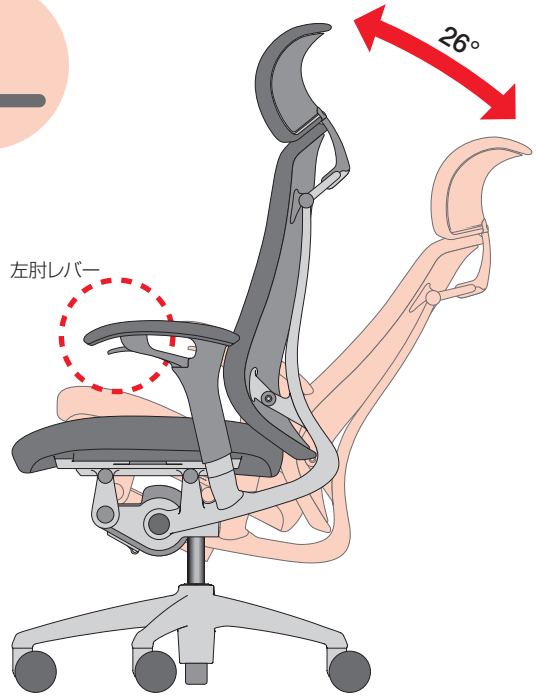
座の奥行き調節

座下の両側にあるスライドレバーを上方向に同時に持ち上げた状態で座は前後にスライドします。座る人の体格やお好みに合わせて調節してください。

リクライニング調節

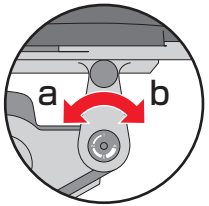
左肘の先端レバーをにぎることで、背の動きを固定させたり、フリーにすることができます。背に寄りかかり、傾いた位置でレバーを一回クリックすると背は固定されます。もう一度にぎると解除され、フリーな状態に戻ります。
リクライニングをフリーに戻す場合は、背もたれによりかかってください。

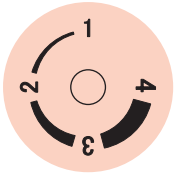


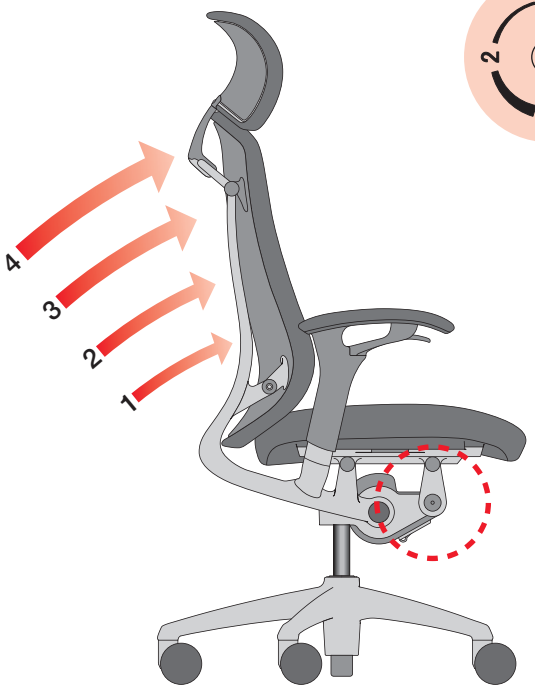


a の方向（反時計方向）に回すと弱くなる
4 → 3 → 2 → 1

b の方向（時計方向）に回すと強くなる
1 → 2 → 3 → 4





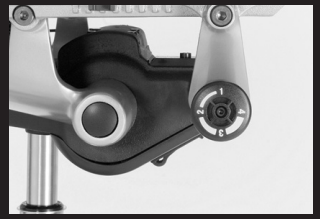


リクライニングの強弱調節

座の右下にあるグリップを回転させることで背あての反発力を調整できます。数字が上にくる状態で、1から4の順番で反発力が強くなります。お好みに合わせて調節してください。

注意

操作を行なう場合は、背もたれに寄りかからず、フリーロッキングの状態で行なってください。
また、必ず1.2.3.4の位置でご使用ください。途中の位置で使用なさらないようにお願いいたします。

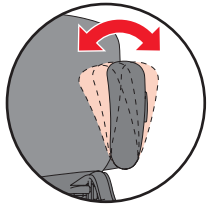


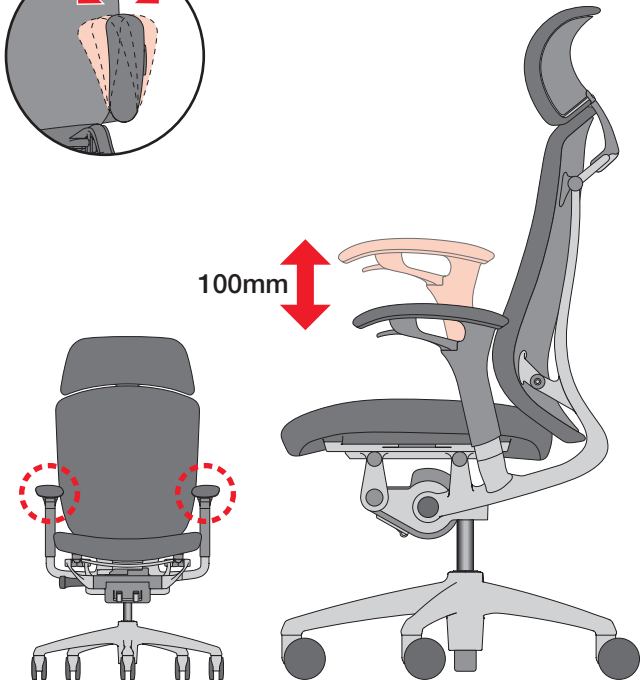
アジャストアームの上下･角度調節

肘はアジャストアーム全体を持ち上げることで任意の高さに変更できます。最上段まで持ち上げると一番低い状態に戻せます。また、肘パッドは用途に合わせ外側（10°）と内側（20°）に角度を調節できます。

注 意

肘をもってイスを持ち上げないでください。また、肘は下方向に止まる位置まで下げてください。





「故障かな？」と思う前にご確認ください。

不具合内容	確認事項		対処方法	参照ページ
座が上がらない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?		腰を浮かせた状態で操作してください。	5
	座の位置が一番上の状態になっていませんか?		上限以下の高さでご使用ください。	5
座が下がらない	座の前方に腰掛けた状態で操作していませんか?		座の中央部分に体重を掛け操作してください。	5
	座の位置が一番下の状態になっていませんか?		下限以上の高さでご使用ください。	5
座の前後調整が動かない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?		腰を浮かせた状態で操作してください。	6
強弱調節ダイヤルが回らない	背もたれにロックがかかり、動かない状態になっていませんか?		左肘レバーを操作して、寄りかかると背もたれが動くフリーの状態にしてください。	7
背もたれが動かない	左肘先端のレバーが固定状態に設定されていませんか?		レバーをにぎり、放した状態で背当てに寄りかかってください。	7
	座裏のリクライニング強弱調節ダイヤルが強（4の方向）になっていませんか?		リクライニング強弱調節ダイヤルを反時計方向に回して1または2にセットしてください。	8
	背もたれが、初期位置（一番立てた状態）以外のところで止まって、強弱調節ダイヤルが1と2の間などの中間位置で止まっていませんか?	強弱調節ダイヤルが回る場合	ダイヤルを反時計方向にまわして1にセットしてください。次に、左肘レバーをにぎってレバーから手を離し、強く背もたれに寄りかかってください。同じ操作を2～3回繰り返し、初期位置に背もたれが戻ったら、強弱調節ダイヤルが1にきちんとセットされていることを再確認してください。	
		強弱調節ダイヤルが回らない場合	左肘レバーをクリックしてレバーから手を離し、強く背もたれに寄りかかってください。同じ操作を2～3回繰り返し、初期位置に背もたれが戻ったら、強弱調節ダイヤルを反時計方向にまわして1にきちんとセットしてください。	
肘が下がらない 肘の左右高さが違う	（9ページの操作方法をご確認ください）		肘を最上段まで引き上げると、最下段まで下がります。次に肘を引き上げて高さ調節をしてください。	9
キャスターの転がりが悪い	キャスターに異物（糸くずや毛糸など）がからみついていませんか?		異物を取り除くか、新しいキャスターと交換してください。	販売店または弊社営業担当まで
キャスターが転がりすぎる	Pタイルなどハードな床でナイロンキャスターを使用していませんか?		ウレタンキャスターに交換することをお勧めします。	
異音がする	床がPタイルもしくはフローリングなどの硬い仕上げですか?		お買い求めの販売店または支店にご相談ください。	

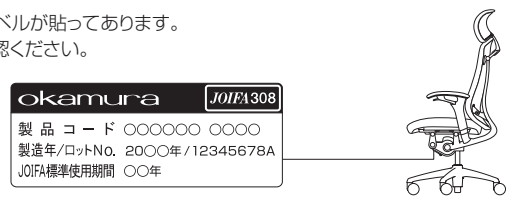
主な材質

部　位		主な材質
構造部材	脚･フレーム	アルミダイキャスト
	背座シェル	ポリアミド 〉PA〈
	アームレスト	パッド：ポリウレタン 〉TPU〈、カバー：ABS 〉ABS〈
クッション	座/クッションタイプ	ポリウレタン 〉PU〈
メッシュ材	背座	ポリエステル

※〉○○〈は部品への材質表示を示しています。リサイクルにお役立てください。
※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。

製品コードラベル

本製品には製品コードなどを記載した製品コードラベルが貼ってあります。
お問い合わせや同一製品を再注文される際にご確認ください。



保証の明細

1)保証項目

保証期間は、社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の顧客対応ガイドラインに基づき、ご購入の日から下記の年限とさせていただきます。

1年保証	外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変・褪色、レザー・クロスの摩耗
2年保証	機構部・可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障
3年保証	構造体	強度・構造体に係わる破損

※1 保証期間中の製品不具合については、製品又は部品の交換にて対応させていただきます。
※2 保証期間経過後の修理は有料にて承ります。
（保証期間終了後の点検･修理責任は製品を所有される方にあります）
※3 保証期間内でも、次の場合は有料となります。
●火災、天災による損傷の場合。
●使用上の誤りや改造などお客様の責任に帰すると認められた場合。
●通常より過酷な使われ方をされた場合。(通常とは一般オフィス等での使用状態を想定)
※4 保証は、通常のお手入れやメンテナンスが行なわれていることが前提となります。

2)修理用部品の保有期間について

●製品の製造中止後5年間とさせていただきます。

JOIFA標準使用期間

社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA)では、改正消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に『JOIFA標準使用期間』を設定しました。この期間は注意を喚起することが目的で、製品の無償保証期間ではありません。通常、JOIFA標準使用期間を過ぎると、摩耗や経年劣化などによる故障が増大することが考えられます。その場合には、点検･整備や部品交換で継続使用いただくか、ご使用に耐えない場合には買い替えをお勧めさせていただく場合も有ります。

JOIFA標準使用期間は、製品に貼付されているラベルをご確認ください。詳しくは、JOIFAのホームページをご覧ください。

社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA)　http://www.joifa.or.jp/

アフターサービスについて（有料）

保証期間、標準使用期間終了後も修理により、機能が維持できる場合は有料にて修理を承っています。
早めの点検と修理をご用命ください。
アフターサービス・メンテナンス契約などについてのお問合せは

（株）オカムラサポートアンドサービス フリーダイヤル 0120-448-105

不要製品の引き取りについて（有料）

不要になった本製品などのお引き取りをご希望の場合は、適正な処理を行なう有料の廃棄物運搬業者と廃棄物処理業者をご紹介いたします。弊社担当窓口までご連絡ください。回収した製品は、適正にリサイクルされます。また、お客様にて廃棄処分する場合は、リサイクルへの配慮と、環境への影響を最小限に抑える工夫をしていただきますようお願いいたします。